

Procedure di garanzia 2017

Programma Linea Accessori MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA

Oggetto

La presente procedura si applica alle centraline elettroniche dei prodotti venduti in Linea Accessori da parte delle Concessionarie o Officine autorizzate della rete MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA

Termini e modalità della garanzia

La durata della garanzia è di 36 mesi dalla data della fattura d'installazione, in assenza della quale la durata sarà di 36 mesi dalla data di produzione (rilevabile dall'etichetta con il n° seriale)



Prima cifra indica
l'anno di produzione

Seconda e terza cifra
indicano il mese
(ES. questa etichetta identifica 2016 Aprile)

La garanzia copre i difetti dei materiali di fabbricazione delle sole centraline elettroniche.

La garanzia non copre malfunzionamenti causati da:

- Cadute accidentali / rotture per incidenti
- Uso errato o improprio dell'apparato
- Manomissione da parte di personale non autorizzato
- Installazione non conforme alle prescrizioni indicate nei manuali d'installazione

In caso di difetto dell'apparato, il cliente potrà rivolgersi all'organizzato MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA dove ha eseguito l'installazione, il quale provvederà alle seguenti operazioni:

- Accertare che la natura del difetto non sia da attribuire ad altra parte dell'impianto
- Accertare che il difetto non sia dovuto a una delle cause che escludono la garanzia
- Inviare il materiale difettoso

Operatività

L'organizzato deve richiedere tramite mail il numero d'autorizzazione al reso (AVVISO) per TUTTI I PRODOTTI DI LINEA ACCESSORI, all'indirizzo:

assistenza.satellitare@metasystem.it

scrivendo il nome della Concessionaria, l'indirizzo completo, il numero di recapito telefonico, la persona di riferimento, il difetto dichiarato e il COD. del prodotto da sostituire.

Nelle richieste di garanzia dei dispositivi satellitari è necessario riportare :

A - la targa della vettura

B - il GSM IMEI della centralina guasta .

N.B. Il N° d'avviso rilasciato via mail da Meta System dovrà essere riportato sul documento di trasporto DDT .

In nessun caso verrà accettato il reso senza l'indicazione del numero di avviso. La spedizione del materiale di reso è possibile per un tempo di 60 (sessanta) giorni dalla data di rilascio dell'avviso. Superato tale periodo il N° di avviso si ritiene annullato.

segue

Inviare il SOLO componente ritenuto difettoso unitamente al documento che attesta la data d'installazione (fotocopia della fattura d'installazione)

Intestazione:

Meta System S.p.A.
Via T. Galimberti, 5
42124 Reggio Emilia (RE)

Luogo di destinazione

MetaSystem S.p.A.
Via Guglielmo Oberdan,16
42124 Reggio Emilia (RE)

Se il prodotto rientra nei parametri di garanzia, Meta System provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto e lo invierà direttamente all'organizzato senza alcun addebito per le spese di trasporto.

Modalità di spedizione

Utilizzare esclusivamente il Corriere convenzionato GLS La richiesta di ritiro deve essere effettuata inviando una email a:

reggioemilia.ritiri@glis-italy.com

o telefonando al N°

0522 232512

La spedizione viene effettuata in Porto Assegnato (spese di spedizione a carico di Meta System)

N° abbonamento **1136**, indicando sul DDT la causale: RESO IN GARANZIA N° "numero di autorizzazione precedentemente rilasciato dal servizio di Assistenza Tecnica"

Inviare solo il materiale oggetto della garanzia, non inviare il Kit completo e / o accessori quali staffe, cablaggi ecc...

Allegare sempre la fotocopia della fattura d'installazione.

Qualsiasi reso non conforme sarà rispedito al mittente in Porto Assegnato (con le spese a carico dell'organizzato MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA) senza effettuare alcuna verifica e/o chiarimento telefonico.

Qualsiasi reso inviato con altro corriere NON verrà accettato e respinto al mittente.

Una volta ottenuta l'autorizzazione al reso con N° di avviso ed avviata la pratica, non sarà più possibile richiedere la restituzione dei pezzi inviati.

META SYSTEM S.p.A